

2024年6月24日

お取引先各位



株式会社 RISAS
青森県八戸市城下
3丁目15-31
TEL : 0178-20-0105
FAX : 0178-20-0106

お問合せやご相談に関する窓口のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、この度「LED製品（その他セット利用製品を含みます。）」に関するお問合せやご相談にお応えする窓口として、下記「LINE公式アカウント」を開設致しました。本日6月24日（月）からご利用可能です。（アカウントID等、詳しくは別紙をご参照ください。）

ご活用いただくことで、ご連絡いただく際の「写真やファイル、動画等のデータ送信が容易」となり、また「営業時間外 であってもメッセージの受付が可能」となります。ぜひご登録・ご活用いただければ幸いです。

また、弊社ホームページ内「お問い合わせフォーム」よりメールでのお問合せも可能です。（LINEトークルーム内 下部メニューに、直接メールフォームが開くリンクもございますのでご利用ください。）

※現時点ではメールフォームへのデータ添付機能はございませんのでご注意ください。

なお、2024年7月1日以降のお問合せやご相談等のサポートについては、主にLINE公式アカウント内のメッセージやメールでの対応となりますが、在庫状況や発送日についてのお問合せ、お急ぎの場合にはこれまでどおりお電話やFAXでも受け付けております。

今後、LINE公式アカウント含め、その他SNSを順次充実させ、ご利用いただきやすい環境づくり、サポート体制の強化に努めて参ります。

何卒、ご理解ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

S N S アカウント開設のお知らせ

株式会社 R I S A S

平素よりご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、「LED 製品（その他セット利用製品を含みます。）」に関するお問合せやご相談にお応えする窓口として、下記「**LINE 公式アカウント**」を開設致しました。

◎LINE 公式アカウント ご活用メリット◎

- ・「写真やファイル、動画等のデータ送信」ができるので
取り付けたい場所の写真や製品イメージ、施工イメージなどを素早く簡単に共有できる
- ・担当スタッフが複数人で共有し、よりご要望に応じたご提案ができるようサポート
- ・営業時間外であっても 24 時間メッセージの受付が可能
- ・その他最新情報などをお届けします（不要な方は通知を OFF へ）

LINE アカウント ID : @282ernht

アカウント名 : RISAS

追加登録用 URL :

<https://lin.ee/32xb6TM>



ぜひ登録をお願いします！

LINE 以外の SNS も

開設予定です！

開設した公式アカウントから随時
お知らせします！

Instagram : 準備中…

X (旧 Twitter) : 開設予定